

План мероприятий по улучшению результатов независимой оценки качества образования

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.1	Обновление сайта для повышения качества содержания информации, актуализации информации на сайте образовательной организации.	Информационная открытость (наполнение сайта организации).	Ежедневно	Администратор сайта школы	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации. Размещение обновленной информации на стендах организации и в средствах массовой информации о деятельности образовательной организации. Размещение на сайте механизмов обратной связи.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте образовательной организации. Количество обновлений на сайте
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	постоянно	Администратор сайта школы	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения.	Доля лиц, считающих информирование о работе образовательной организации и порядке предоставления услуг, доступным и достаточным. Количество посещений сайта школы.
1.3	Открытое размещение информации для обеспечения доступности взаимодействия с образовательной	Доступность взаимодействия с образовательной организацией.	Постоянно	Администратор сайта школы	Наличие стационарных или сотовых телефонов, горячей линии информационных стендов, форума или книги предложений на официальном сайте или других электронных ресурсах в сети	Доля лиц, считающих достаточно доступным взаимодействие с образовательной организацией. Количество посещений форума сайта

	организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации				Интернет для обратной связи и внесения предложений от получателей услуг.	учреждения и телефонных и письменных обращений получателей услуг.
--	---	--	--	--	--	---

2. Комфортность условий и доступность получение услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья

2.1	Оснащение новой мебелью, приобретение электрополотенец	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Директор, заместитель директора по АХР	Наличие современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в образовательной организации, соответствие помещений, территорий ОО требованиям САНПиН.	Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Количество современного спортивного инвентаря, мебели. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе образовательной организации.
2.2	Разработка адаптированных программ, организация обучения на дому, организация психолого-	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными	По необходимости	Администрация школы, учителя-предметники	Наличие и реализация адаптированных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Количество специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Количество электронного

	педагогического сопровождения, направленного на создание условий для возможности получения образовательных услуг в образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	возможностями здоровья.			Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ.	банка методических разработок для детей с ОВЗ. Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными, от числа опрошенных о работе образовательной организации.
2.3	Оснащение кабинетов ПК и интернетом, с целью создания условий для персонала образовательной организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала образовательной организации.	постоянно	Администрация школы	Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала.	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в образовательной организации, от числа опрошенного персонала образовательной организации.
2.4	Разработка и реализация дополнительных образовательных программ	Занятость детей в дополнительном образовании. Введение дополнительных образовательных программ.	Постоянно	Администрация школы	Своевременное заключение договоров с учреждениями дополнительного образования для наибольшего охвата школьников разных возрастов.	Доля обучающихся, занятых в дополнительном образовании.
2.5	Корректировка плана работы школы: мероприятия по созданию условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая	Создание условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Постоянно	Администрация школы, учителя-предметники	Проведение внутришкольных мероприятий и наиболее широкое привлечение к участию обучающихся в различных конкурсах и олимпиадах и т.д., способствующих развитию творческих способностей и интересов.	Охват обучающихся различными конкурсами и олимпиадами и т.д.

	их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях					
2.6	Разработка плана мероприятий по созданию условий для возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Создание условий для возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Постоянно	Администрация школы, учителя-предметники	План работы школьных психолого-медико-педагогических служб сопровождения	Количество детей охваченных школьными психолого-медико-педагогическими службами сопровождения
2.7	Организация обучения детей на дому, разработка адаптированных программ, направленных на создание условий образовательной организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создание условий образовательной организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	По необходимости	Администрация школы, учителя-предметники	Создание доступной среды в ОО для детей с ОВЗ. Организация инклюзивного обучения по адаптированным программам.	Количество детей с ОВЗ охваченных инклюзивным обучением по адаптированным программам, и наличие условий для безбарьерной среды для детей с ОВЗ

	возможностями здоровья и инвалидов					
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации						
3.1	Корректировка перспективного плана повышения квалификации для обеспечения и создания условий психологической безопасности и комфортности в образовательной организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	Профессионализм персонала.	С 2017 года, далее постоянно	Администрация школы	Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «перспективного плана повышения квалификации»).	Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «перспективного плана повышения квалификации»). Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.
3.2	Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям в образовательной организации.		Постоянно	Администрация школы, учителя-предметники	Отсутствие конфликтных ситуаций. Функционирование социально-психологической службы для участников образовательных отношений.	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц.
4. Результативность деятельности образовательной организации, удовлетворенность качеством оказания услуг						
4.1	Корректировка плана работы школы по мероприятиям, направленным на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	Постоянно	Администрация школы, учителя-предметники	Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС. Проведение конференции, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг. Доля воспитанников, обучающихся, участвующих в конкурсах городского,

						регионального, и других уровней.
4.2	Заключение договоров с учреждениями дополнительного образования для расширения спектра реализации внеурочной деятельности спортивно-оздоровительной направленности	Качество оказываемой муниципальной услуги.	Постоянно	Администрация школы, педагоги дополнительного образования	Проведение соревнований, чемпионатов и др., направленных на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со стандартами спортивной подготовки.	Доля воспитанников, обучающихся, участвующих в соревнованиях регионального, всероссийского, международного уровней.
4.3	Участие в муниципальных ярмарках образовательных услуг, проведение рекламной кампании, профильность образования для повышения конкурентоспособности образовательной организации	Создание современных конкурентоспособных условий предоставления образовательных услуг потребителям.	Постоянно	Администрация школы, учителя-предметники	Обновление материально-технической базы, создание современных комфортных условий поддержание благоприятного психологического климата, обновление содержания образования в соответствии с ФГОС, связи с высшими учебными заведениями.	Соответствие всем стандартам предоставления образовательных услуг. Доля готовых рекомендовать ОО своим знакомым.